

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:

AVW:	deze Algemene Leveringsvoorwaarden voor levering van producten en diensten van Allegro.
Klant:	de afnemer van de Producten en Diensten van Allegro.
Allegro:	Allegro Automatisering B.V. en Allegro Services B.V., dan wel van haar eventuele rechtsopvolger(s).
Overeenkomst(en):	de Overeenkomst(en) tussen Allegro en de Klant.
Partij:	een Partij bij de Overeenkomst.
Producten en Diensten:	de door Allegro geleverde goederen, zaken en diensten

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud

1. Deze AVW zijn van toepassing op alle Overeenkomsten op grond waarvan Allegro zaken of Diensten van welk aard en onder welke benaming dan ook levert aan een Klant. Tevens zijn toepasselijk de specifieke bepalingen in deze AVW die zien op de specifieke Producten en Diensten welke Allegro aan de Klant levert. Indien het algemene deel van deze AVW op enig onderdeel strijdig is met het bepaalde in de tussen Allegro en de Klant toepasselijke specifieke bepaling(en) in deze AVW, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke toepasselijke bepaling(en).
2. De overeenkomst bestaat uit (1) de door Klant getekende offerte (met eventuele bijlagen, voor zover deze onderdeel zijn van de offerte) en/of mailbericht van de Klant waarin Klant verklaart akkoord te gaan met de offerte en (2) de AVW. Bij tegenspraak tussen een of meerdere van de hiervoor bedoelde documenten prevaleert het document met het laagste nummer.
3. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
4. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Allegro zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Prijslijsten, brochures, catalogi, folders en andere gegevens die

Algemene en bijzondere voorwaarden

door Allegro zijn verstrekt binden Allegro niet, behoudens indien door Allegro schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

5. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Allegro verstrekte gegevens waarop Allegro zijn aanbieding baseert.

6. Levering en/of aanvang van werkzaamheden met instemming van Klant geldt als aanvaarding van de opdrachtbevestiging met bijlagen.

7. De AVW binden de klant, voor zover inhoudelijk relevant, in de fase voor de totstandkoming van de Overeenkomst.

8. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de Overeenkomst, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Allegro of namens Allegro gedaan, binden Allegro slechts indien deze door de directie van Allegro schriftelijk zijn bevestigd.

9. Allegro is te allen tijde gerechtigd deze AVW eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, waarbij een voorgenomen wijziging uiterlijk tien (10) werkdagen vóór de beoogde ingangsdatum schriftelijk of elektronisch aan Klant wordt meegedeeld.

10. De toepasselijkheid van enige (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

11. Indien enige bepaling van deze AVW nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze AVW onverminderd van kracht blijven. Allegro en Klant zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

12. Ten aanzien van Producten en Diensten welke Allegro van een derde heeft betrokken of door een derde laat verrichten, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke contractsbepalingen en/of algemene voorwaarden ook gelden jegens de Klant. De Klant verstrekt hierbij aan Allegro de bevoegdheid om de contractsbepalingen en algemene voorwaarden van derden toepasselijk op deze zaken en Diensten namens Klant te accepteren. Klant aanvaardt deze algemene voorwaarden van derden.

Artikel 3 Tarieven, Facturering en Betaling

1. Voor zover niet gespecificeerd luiden tarieven en prijzen van Allegro in euro en zijn exclusief enige heffing van overheidswege, invoerrechten, en/of verzendkosten. Kosten van montage, installatie, implementatie en inbedrijfstelling, begeleiding, onderricht en

Algemene en bijzondere voorwaarden

daarmee samenhangende reis- en verblijfkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen, tenzij dit schriftelijk expliciet is vermeld.

2. Alle door Allegro afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Allegro schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Allegro afgegeven begroting of voorcalculatie kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant aan Allegro kenbaar gemaakt budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Allegro te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, is Allegro gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door Allegro afgegeven voorcalculatie of begroting.

3. Indien Klant bestaat uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

4. Ter zake de door Allegro verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Allegro dwingend bewijs op.

5. Indien door uitvoering van de Overeenkomst de verplichting ontstaat tot betaling van licentievergoedingen aan derden rust deze verplichting onverkort op Klant. Op Allegro rust nimmer de verplichting tot het administreren van of uitvoeren van deze verplichtingen, behoudens voor zover dit expliciet in de Overeenkomst is opgenomen. In dat geval is de administratie van Allegro bindend bij de bepaling van de hoogte van de vergoedingen en is Allegro te allen tijde gerechtigd tot redelijke controle op het gebruik van het gelicentieerde.

6. Allegro is jaarlijks gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen, volgens de CBS Consumentenprijsindex over de voorgaande periode 1 januari – 31 december. Indien de CBS Consumentenprijsindex in enig jaar negatief is, zullen de dan geldende prijzen en tarieven niet worden aangepast.

Allegro behoudt zich voorts het recht voor om naast de jaarlijkse prijsindexering, de overeengekomen prijzen en tarieven, na Klant daarvan minimaal vier weken van tevoren op de hoogte te hebben gesteld, één keer per jaar te verhogen. Klant heeft in geval van prijsverhoging anders dan door indexatie, uitsluitend het recht om de Overeenkomst kosteloos op te zeggen als de prijsverhoging hoger is dan 10%.

7. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Allegro de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Een dergelijke datum of data betreffen vervaldatum of vervaldatum. Facturen worden door Klant

Algemene en bijzondere voorwaarden

betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling wordt door Allegro vooraf gefactureerd, op een door hem te bepalen wijze. Is op geen enkele manier een vervaldatum of betalingstermijn bepaald, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum

8. De Klant is niet bevoegd tot verrekening of opschorting.

9. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan kunnen door Klant tussentijds niet worden opgezegd. Bedragen die vooraf zijn betaald, inclusief betalingen voor zogenaamde 'abonnementen' of andere vormen van vooruitbetaalde dienstverlening, komen niet voor restitutie in aanmerking, tenzij sprake is van ontbinding die uitsluitend aan Allegro te wijten is.

10. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is in verzuim. Vanaf het moment dat Klant de betalingstermijn heeft overschreden is zij over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd en is Allegro gerechtigd de vordering ter incassering uit handen te geven, in welk geval Klant daarnaast tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

11. Opmerkingen met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen acht dagen na de datum van die factuur bij Allegro te worden ingediend. Na deze termijn rust op Allegro geen verplichting tot het in behandeling nemen van dergelijke opmerkingen.

12. Indien de Klant in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke (handels)-rente hoger is in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

13. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In ieder geval is de Klant in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Is de Klant een consument, dan worden de incassokosten berekend overeenkomstig de wet. Is de Klant geen consument, dan worden de daadwerkelijke incassokosten in rekening gebracht, met een minimum van € 350,00. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Klant.

Artikel 4 Levering

1. Diensten en /of zaken worden geacht te zijn geleverd zodra deze ter beschikking van de Klant of een hulppersoon van de Klant zijn gesteld, ongeacht of er nog moet worden (af)gemonteerd, geïnstalleerd, geïmplementeerd of in bedrijf gesteld. De Klant draagt vanaf dat moment het risico van geheel of gedeeltelijk verlies, of kwaliteitsvermindering.

2. Allegro zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken daaromtrent, door Allegro te bepalen formaat informatiedragers aan Klant afleveren. Allegro bepaalt de wijze van aflevering.

3. Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal Allegro de programmatuur bij Klant installeren. Bij gebreke van duidelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf de programmatuur installeren en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Allegro niet verplicht tot dataconversie.

4. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren, dan wel digitale vorm met een door Allegro te bepalen inhoud. Allegro beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

5. Indien Allegro dienstverlening verricht op basis van door Klant aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door Allegro te stellen voorwaarden door Klant worden geprepareerd en voor rekening en risico van Klant aangeleverd. Klant staat er voor in dat alle door hem aan Allegro ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Allegro verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Allegro, ook indien deze afkomstig zijn van derden.

6. Indien de dienstverlening van Allegro op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers van de Diensten en/of geleverde zaken omvat, zal Allegro telefonisch of per email adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Diensten en/of zaken. Allegro kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Allegro zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. Allegro staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden (08:30 uur tot 17:00 uur) van Allegro.

Algemene en bijzondere voorwaarden

7. Indien de dienstverlening van Allegro op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Allegro één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is Klant gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de Dienst. Allegro staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen tijdig zullen worden verholpen.

8. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Dienst van Allegro uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en- tijden van Allegro. Planningen zijn hierop gebaseerd.

9. De Klant is verplicht het geleverde terstond bij de feitelijke levering, doch in ieder geval binnen 3 (drie) werkdagen, op eventuele tekorten, gebreken of beschadigingen te controleren. Na deze termijn vervalt het recht op reclame. Een reclame dient schriftelijk per aangetekende post aan Allegro te worden verzonden.

10. Indien de dienstverlening aan Klant ondersteuning aan gebruikers omvat, dan kan Allegro voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt en zal Allegro deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Allegro kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden (08:30 uur tot 17:00 uur) van Allegro.

11. Allegro zal zich naar beste kunnen inspannen de Dienst met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Elke Dienst van Allegro wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.

12. In afwijking van het in dit artikel bepaalde, dient reclamering ten aanzien van een zaak of Dienst waarvoor een acceptatietest plaatsvindt of waarvoor een testfase is afgesproken, onmiddellijk te geschieden op de datum of tijdens de periode dat de acceptatietest plaatsvindt en dient terstond schriftelijk aan Allegro te worden bevestigd.

13. Reclames worden alleen in behandeling genomen voor zover aard en grond van de klachten zo nauwkeurig mogelijk zijn opgegeven.

14. Resultaten van dienstverlening gelden, behoudens voor zover sprake is van een schriftelijk vastgelegde acceptatieprocedure, als onvoorwaardelijk aanvaard en goedgekeurd als niet binnen 3 (drie) werkdagen na de levering op de voorgeschreven wijze is gereclameerd. Indien een melding binnen de bedoelde termijnen redelijkerwijs

Algemene en bijzondere voorwaarden

niet mogelijk is, dan gelden de termijnen vanaf het moment dat het tekort of gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn.

15. Het indienen van een reclame ontslaat de Klant nimmer van haar (betalings)verplichtingen tegenover Allegro.

16. Retournering van het geleverde, dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden franco aan Allegro, na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en conform verzendinstructies van Allegro.

17. Allegro is gerechtigd om (op) te leveren in gedeelten en deze deelleveranties te factureren.

18. Opgegeven (op)leveringstermijnen, in welke vorm dan ook, zijn slechts streefdata en hebben nimmer de strekking fataal te zijn. De overschrijding van een genoemde (op)leveringstermijn brengt Allegro derhalve nimmer in verzuim en leidt niet tot een verplichting tot schadevergoeding of tot andere rechten als bedoeld in artikel 6:80 e.v. BW. In alle gevallen –derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste leveringstermijn of opleverdatum zijn overeengekomen- komt Allegro slechts in verzuim nadat Klant hem in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten opdat Allegro in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

19. Allegro is niet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn of opleverdatum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Allegro gebonden aan een al dan niet uiterste opleverdatum of leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Allegro en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

20. Ingeval van gefaseerde dienstverlening kan Allegro de levering van de Diensten en/of zaken behorende tot een volgende fase opschorten totdat de in de voorgaande fase(n) geleverde Diensten en/of zaken door de Klant zijn geaccepteerd.

Artikel 5 Acceptatietest en acceptatie apparatuur en/of programmatuur

Algemene en bijzondere voorwaarden

1. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Klant de apparatuur en/of programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.

2. Waar in deze AVW sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Allegro schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de apparatuur en/of programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en indien deze een normaal gebruik van de apparatuur en/of programmatuur in de weg staat.

3. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Allegro uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Klant niet gerechtigd de apparatuur en/of programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Klant zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de apparatuur en/of programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Allegro rapporteren.

4. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Klant verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde apparatuur en/of programmatuur beantwoordt aan de door Allegro schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de bijstand die Allegro verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor risico van Klant.

5. De apparatuur en/of programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a) indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Allegro uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel

b) indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

c) indien Allegro vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de

Algemene en bijzondere voorwaarden

aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

6. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de apparatuur en/of programmatuur fouten bevat, zal Klant Allegro uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Allegro zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Allegro gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.

7. Acceptatie van de apparatuur en/of programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de apparatuur en/of programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Allegro om deze kleine fouten te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de apparatuur en/of programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals bijvoorbeeld esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.

8. Indien de apparatuur en/of programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

9. Acceptatie van de apparatuur en/of programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Allegro gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende terbeschikkingstelling en aflevering van de apparatuur en/of programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Allegro is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de programmatuur.

Artikel 6 Verplichtingen Klant

1. De Klant dient Allegro alle redelijkerwijze gewenste informatie, faciliteiten en medewerking te verschaffen. Indien aan deze verplichting niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, zal de opleveringstermijn worden verlengd met de periode gedurende welke aan deze verplichting niet wordt voldaan, zonder dat dit leidt tot enige wijziging in

Algemene en bijzondere voorwaarden

de betalingsverplichting(en) van de klant, een en ander onverminderd het recht van Allegro tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht. Data, tekst, beeld, geluid en ander materiaal dient te worden aangeleverd in de door Allegro aangegeven vorm en binnen de door de Allegro vastgestelde termijnen.

2. Klant is verantwoordelijk voor de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door Allegro te verlenen diensten. Klant zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Ingeval medewerkers van Allegro op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant vrijwaart Allegro voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Allegro, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Allegro ingezette medewerkers kenbaar maken.

4. Klant is niet bevoegd, zonder schriftelijke instemming van Allegro een arbeidsverhouding met een opdrachtnemer (ZZP'er), medewerker of een personeelslid van Allegro aan te gaan, tijdens en binnen 1 jaar na de uitvoering van een Overeenkomst, bij gebreke waarvan de Klant aan Allegro een vergoeding van een bruto halfjaarsalaris van de medewerker verschuldigd is, met een minimum van € 45.000,00.

5. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Allegro staan. Allegro is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Allegro.

6. De Klant draagt zorg voor goede bereikbaarheid op het bij aangaan van de Overeenkomst opgegeven fysieke adres, emailadres, en telefoonnummer(s). Allegro is gerechtigd om communicatie slechts per email te laten verlopen.

Algemene en bijzondere voorwaarden

7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf de (hulp)programmatuur installeren en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Allegro niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

8. Tenzij anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze in een gezagsverhouding tot Klant staan.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle aan de Klant geleverde zaken blijven eigendom van de Allegro zolang de Klant de vorderingen van Allegro ter zake van alle door Allegro aan de Klant krachtens Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken niet (volledig) heeft voldaan, en/of zolang de Klant de vorderingen van Allegro ter zake van met de zaak verband houdende Diensten, inclusief installeren, implementeren, monteren of in bedrijf stellen, niet volledig betaald heeft.

2. Zolang de Klant de in lid 1 bedoelde vorderingen niet (volledig) heeft voldaan, is ze niet bevoegd op de door Allegro geleverde zaak enige vorm van zekerheid te geven of te vestigen. De Klant verbindt zich waar relevant derden mede te delen dat zij niet tot het vestigen van een in deze bepaling bedoeld recht bevoegd is.

3. Wanneer Klant enige betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, alsook ingeval van (aanvraag van) surseance, faillissement, onder curatelestelling, overlijden of liquidatie van zaken van de Klant, is Allegro gerechtigd de zaak terug te nemen. De Klant machtigt Allegro hiertoe onherroepelijk elke plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

4. Een Klant die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Allegro mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Klant vestigt bij deze bij voorbaat ten gunste van Allegro een stil pandrecht op de opbrengst van deze verkoop. Indien Klant (mede) uit door Allegro geleverde zaken een nieuwe zaak vormt,

Algemene en bijzondere voorwaarden

vestigt Klant bij deze bij voorbaat ten gunste van Allegro een stil pandrecht op de nieuwe zaak en/of zaken.

5. Allegro verschafft de eigendom van geleverde zaken aan de Klant op het moment dat de Klant al zijn (betalings)verplichtingen uit de in dit artikel bedoelde Overeenkomsten heeft voldaan, onder voorbehoud van de vestiging van (bezitloos) pandrecht op de zaken ten behoeve van Allegro ter zake van andere aanspraken die Allegro op de Klant heeft. De Klant zal op eerste verzoek van Allegro zijn medewerking verlenen aan de (rechts)handelingen die in dat kader vereist zijn.

6. Rechten, niet zijnde eigendom waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

7. Allegro kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen en gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen)-resultaten van de dienstverlening van Allegro onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Allegro verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 8 Garantie/service

1. Allegro verstrekt aan Klant geen enkele garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Met inachtneming van het elders in deze AVW bepaalde, garandeert Allegro de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de juiste werking overeenkomstig de tussen partijen gesloten Overeenkomst van de door de Allegro geleverde Producten en Diensten in algemene zin. De garantie strekt (gezien de aard daarvan) niet tot het verzekeren van foutloze werking van computerprogrammatuur. Deze garantie geldt voor een periode van 90 dagen vanaf de levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Garantie voor door Allegro van derden betrokken zaken of diensten, inclusief software en andere zaken die onderwerp zijn van een intellectueel eigendomsrecht strekt nimmer verder dan de garantie welke aan Allegro in dit kader is verstrekt door derde partijen. Allegro biedt uitdrukkelijk geen garantie voor verbindingen met de eigen apparatuur van Klant met de door Allegro geleverde aansluitingen, nog voor de werking van het geleverde indien daaraan eigen apparatuur van de Klant gekoppeld is, of is geweest.

Algemene en bijzondere voorwaarden

2. Allegro staat er niet voor in dat aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en beoogde gebruik door Klant. Allegro garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd. Evenmin garandeert Allegro dat de geleverde Producten en Diensten niet gehackt kunnen worden, dan wel niet met een virus besmet kunnen raken, of niet geraakt kunnen worden door enig ander van buiten komend onheil.

3. Aanspraken onder de garantie dienen schriftelijk te worden gemeld aan Allegro.

4. Alle garantieaanspraken vervallen indien:

- a) de Klant zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde (heeft) verricht dan wel door derden, niet ingeschakeld door Allegro, laat of heeft laten verrichten; en/of,
- b) het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of niet is behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-) voorschriften en/of gebruiksaanwijzing c.q. gebruikershandleiding; en/of,
- c) de in de gebruiksaanwijzing c.q. gebruikershandleiding gegeven aanwijzingen/instructies niet of niet juist zijn of worden opgevolgd; en/of,
- d) in of ten aanzien van het geleverde een softwareaanpassing heeft plaatsgevonden die niet door Allegro of zonder zijn toestemming is geschied; en/of,
- e) het geleverde door Klant wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd; en/of,
- f) het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze of voor een doel welke voor Allegro redelijkerwijs niet was te verwachten. Eventuele (extra) kosten voor Allegro voortvloeiende uit omstandigheden en/of het vaststellen van de omstandigheden die tot het vervallen van de garantie hebben geleid, worden aan de Klant doorberekend;
- g) het geleverde wordt besmet met een virus, of door een andere van buiten komende oorzaak wordt beïnvloed.

5. Voor verbruiksartikelen en Diensten geldt geen garantie.

6. Niet-nakoming door de Klant van een of meer van verplichtingen uit enige met Allegro gesloten Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen leidt tot opschorting van de garantieverplichtingen van Allegro, zonder dat waarschuwing of aanmaning ter zake van de niet nagekomen verplichting is vereist.

Algemene en bijzondere voorwaarden

7. Voldoening van de garantieplicht geldt als aanspraak onder de garantie. Allegro heeft het recht om dienstverlening (zoals hernieuwde installatie van software of configuratiewerkzaamheden) die noodzakelijk wordt door of samenhangt met vervanging of reparatie van hardware onder de garantie als bedoeld in het eerste lid, aan Klant in rekening te brengen.

8. Gedurende de garantieperiode, zal Allegro naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen wanneer de geleverde Producten en Diensten niet aan de voorafgaand schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet en dit aan Allegro valt toe te rekenen. Allegro garandeert niet dat de geleverde Producten en Diensten onder alle omstandigheden zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen kunnen worden hersteld of verbeterd.

Artikel 9 Service Level Agreement

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal Allegro steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten daarbij wordt buiten beschouwing gelaten vooraf aangekondigde buitengebruikstelling(en) wegens onderhoud, alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Allegro zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Allegro gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

2. Indien Klant niet gelijktijdig met het aangaan van de Overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Allegro is aangegaan, is Allegro niet gehouden op een later moment ten behoeve van die programmatuur alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Eventuele aansprakelijkheid van Allegro is beperkt tot vergoeding van daadwerkelijk geleden directe schade en is beperkt tot de waarde van de door Allegro geleverde zaken of Diensten. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de voor de waarde van de door Allegro geleverde zaken of Diensten vastgesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Allegro

Algemene en bijzondere voorwaarden

gedurende de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst of op welke grond dan ook, zal in geen geval hoger zijn dan € 25.000,-. De aansprakelijkheidsbeperking geldt uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen garanties, vrijwaringen en ongedaanmakingsverbintenissen.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Allegro aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Klant (geheel of gedeeltelijk) wordt ontbonden.
- b. redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Klant aantoont, dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én Allegro, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Overeenkomst;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van de Overeenkomst.

3. Klant erkent en aanvaardt dat het van vitaal belang is om passende verzekeringen af te sluiten ter dekking van potentiële cyberschade. In het geval dat Klant geen adequate verzekering heeft afgesloten om dergelijke schade te dekken, vrijwaart Klant Allegro van alle aansprakelijkheid voor enige directe, indirecte, incidentele, gevolg- of speciale schade, verlies of kosten die voortvloeien uit of verband houden met cyberschade die de Klant kan lijden.

4. In het geval dat een schadegeval met betrekking tot cybersecurity (deels) kan worden toegeschreven aan en/of verweten aan Klant, wordt de schade geclaimd op de ter zake afgesloten verzekering van Klant voor zover het ontstaan van die schade kan worden toegerekend aan Klant. Klant verplicht zich hierbij om de schadeclaims in te dienen bij haar eigen verzekeringsmaatschappij en stelt zich volledig beschikbaar voor en werkt samen met de verzekeraar om de afhandeling van eventuele claims te vergemakkelijken.

5. Allegro is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes (zoals bij cyberaanvallen), certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt.

Algemene en bijzondere voorwaarden

6. Allegro is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door producten en diensten van derden, die Allegro aan Klant heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Allegro zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het derden Product in kwestie overdragen aan Klant.

7. Allegro is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat Klant dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.

8. Klant erkent en stemt ermee in dat Allegro onderdeel is van een holdingstructuur waarin meerdere ICT-dienstverleners opereren. In het geval van eventuele claims, schadevergoedingen of aansprakelijkheid die voortvloeien uit de dienstverlening van andere ICT-dienstverleners binnen die holding, wordt de aansprakelijkheid van Allegro beperkt tot uitsluitend de diensten die zij zelf leveren aan Klant. Allegro is niet aansprakelijk voor enige schade, verliezen, claims of verplichtingen die voortkomen uit de dienstverlening van andere ICT-dienstverleners binnen die holding. Andere ICT-dienstverleners binnen die holding zijn niet aansprakelijk voor enige schade, verliezen, claims of verplichtingen die voortkomen uit de dienstverlening van Allegro.

9. Allegro is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of aansprakelijkheid die voortvloeit uit het gebruik van de gedeelde infrastructuur, zoals maar niet uitsluitend gegevensverlies, downtime, prestatieverliezen en beveiligingsbreuken, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Allegro relatief tot gedefinieerde verantwoordelijkheden.

10. indien Klant schriftelijk overlegde beveiligingseisen van Allegro met betrekking tot (cyber)beveiliging, ook na overleg, niet opvolgt, dan is Allegro niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor (eventuele) (cyber)incidenten met betrekking tot beveiliging van systemen en infrastructuur van Klant. Allegro behoudt zich het recht voor om de beveiligingseisen zo vaak als nodig geacht door Allegro aan te passen. Allegro zal deze aanpassingen onverwijld en deugdelijk schriftelijk communiceren naar Klant. Klant erkent dat het niet voldoen aan deze eisen kan resulteren in blootstelling aan beveiligingsrisico's, dat Klant zelf verantwoordelijk is voor het nemen van passende maatregelen om de beveiliging van zijn systemen en gegevens te waarborgen en dat de eisen gesteld door Allegro kunnen behelzen betaalde diensten van Allegro ter beperking van het risico op een cyberincident. Klant vrijwaart Allegro van alle claims, aansprakelijkheid of verliezen die voortvloeien uit het niet naleven van de beveiligingseisen, opgelegd door Allegro.

11. Klant is verantwoordelijk voor het adequaat en bij machte beveiligen en adequaat beveiligd houden van zijn systemen en infrastructuur, ook indien beveiliging door Allegro

Algemene en bijzondere voorwaarden

onderdeel is van de Overeenkomst. Klant dient, onder meer, een eigen beveiligingsbeleid te hebben en te onderhouden en is, onder andere, verantwoordelijk voor het voeren en onderhouden van een deugdelijk wachtwoordenbeleid en het actief waarschuwen binnen haar organisatie voor phishing e-mails en vergelijkbare activiteiten ter voorkoming van beveiligingsincidenten.

12. Allegro is slechts gehouden tot het voorzien in een vorm van beveiliging indien en tot zover dat in de Overeenkomst tussen Partijen is bepaald. Allegro is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.

13. Allegro staat er uitdrukkelijk niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is en Klant erkent dit ook.

14. De door of vanwege Allegro aan Klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Klant kenbaar worden gemaakt. Allegro is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Klant is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.

15. Allegro is niet verantwoordelijk voor het gedrag en bewustzijn van de gebruiker met betrekking tot cyberbeveiliging, om blootstelling aan risico's te voorkomen die voortvloeien uit nalatigheid van Klant op het gebied van cybersecurity. Klant erkent dat het gebruik van de diensten van Allegro gepaard kan gaan met veiligheidsrisico's en dat de Klant verantwoordelijk is voor het nemen van passende maatregelen om de beveiliging en het bewustzijn van zijn systemen en gebruikers te waarborgen. Klant vrijwaart Allegro van alle claims, aansprakelijkheid of verliezen die voortvloeien uit de nalatigheid van Klant met betrekking tot cybersecurity. Op deze vrijwaring is de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking niet van toepassing.

16. indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door Allegro op grond van de Overeenkomst aan Klant is geleverd, dan staat Klant ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening door Allegro te mogen uitvoeren. Allegro is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. Klant vrijwaart Allegro tegen elke rechtsvordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.

Algemene en bijzondere voorwaarden

17. de totale aansprakelijkheid van Allegro voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan €500.000 (zegge: vijfhonderdduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

18. De aansprakelijkheid van Allegro voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Allegro voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Allegro voorgeschreven toeleverancier, alsook schade die in eerste instantie door derden werd geleden is uitgesloten. Verder is Allegro niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met, of het gevolg van: onderbrekingen in, of blokkeringen van hosting, server- of internettoegang, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant, handelingen van andere Klanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, login procedure, accounts en/of emailadressen.

19. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant binnen 48 uur na het optreden van enige grond voor aansprakelijkheid van Allegro deze schriftelijk bij de Allegro meldt en Allegro in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn tot herstel wordt gesteld en Allegro ook na die termijn in gebreke blijft. Een claim voor schadevergoeding tegen Allegro vervalt na verloop van één maand nadat de grond voor aansprakelijkheid is ontstaan en Allegro niet op de juiste manier van de claim in kennis is gesteld. Indien Klant Allegro binnen 48 uur na het ontstaan van de grond voor aansprakelijkheid hiervan melding heeft gedaan en Allegro in gebreke heeft gesteld en Allegro binnen een maand na het ontstaan van de grond voor aansprakelijkheid van de claim in kennis heeft gesteld met inachtneming van het in de voorgaande zin gestelde, vervalt de claim indien Klant niet binnen 6 maanden na het ontstaan van de grond voor aansprakelijkheid een procedure tegen Allegro start bij de bevoegde rechtbank. Is de Klant een natuurlijk persoon niet zijnde in uitoefening van beroep of bedrijf dan vervalt de claim indien Klant niet binnen 12 maanden na het ontstaan van de grond voor aansprakelijkheid een procedure tegen Allegro start bij de bevoegde rechtbank.

20. Naast de uitsluitingen en beperkingen in de aansprakelijkheid van Allegro genoemd in dit artikel, zijn eveneens de beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Allegro van toepassing als omschreven in de toepasselijke specifieke bepaling(en) van deze AVW.

21. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Allegro komen te vervallen indien en voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Allegro.

Algemene en bijzondere voorwaarden

22. Klant vrijwaart Allegro voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Allegro geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

23. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze AVW gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Allegro zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

24. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig maken van volledige reservekopieën van gegevens-, programma- en andere bestanden. In het geval van verlies van data is de aansprakelijkheid van Allegro beperkt tot de vervangingswaarde van de desbetreffende gegevensdragers;

25. Voldoening aan de geldende aansprakelijkheidsverplichtingen en/of uitkering door de verzekeraar van Allegro of betaling door Allegro van de vastgestelde schade waarvoor Allegro aansprakelijk is geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Klant Allegro uitdrukkelijk en volledig, ook voor aanspraken van derden die hun oorzaak vinden in de Overeenkomst.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrecht

1. De Overeenkomst verplicht Allegro niet tot levering of overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. Alle rechten van intellectuele eigendom berusten uitsluitend bij Allegro, diens licentiegevers of diens toeleverancier. Voor zover sprake is van resultaten of leveringen die onderwerp zijn van recht(en) van intellectuele eigendom verkrijgt Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht, dat niet verder strekt dan het uitdrukkelijk overeengekomen gebruik (bij gebreke daarvan gebruik door één user in een minimale configuratie). Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Allegro geleverde programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt. Voor zover de (resultaten van) geleverde Dienst(en) of zaken oorspronkelijk door een derde geleverd worden is Klant verplicht zich aan de door die derde opgelegde en op enigerlei wijze bekend gemaakte licentievoorwaarden te onderwerpen en deze volledig te respecteren. Klant

Algemene en bijzondere voorwaarden

machtigt Allegro bij dezen de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden namens de Klant te accepteren.

2. Allegro kan verlangen dat Klant de programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat Klant bij Allegro, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes wachtwoorden, identiteitscodes etc., benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen. Allegro is steeds gerechtigd technische maatregelen te doen nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen partijen is overeengekomen.

3. Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Allegro niet gehouden tot terbeschikkingstelling de zogeheten broncode van de programmatuur en van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma- of databibliotheken, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur. De verplichting tot terbeschikkingstelling door Allegro en het gebruiksrecht van Klant strekt zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Allegro tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moet worden, kan Allegro verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden nimmer aan Klant ter beschikking gesteld, ook niet indien Klant bereid is voor de terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Enkel ingeval van ontwikkeling van programmatuur en/of website specifiek voor Klant kan schriftelijk overeengekomen worden dat de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval Klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen. Indien Allegro in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Klant ter beschikking te stellen, kan Allegro daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Allegro niet begrepen het onderhoud van de geleverde Producten en Diensten en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Allegro tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Allegro verlangen dat Klant daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

Algemene en bijzondere voorwaarden

6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Klant de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Klant de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'timesharing', 'application service provision', 'software as a service' en outsourcing'.

7. Het is Klant niet toegestaan de programmatuur, de dragers waarop de programmatuur is vastgelegd en de bij de terbeschikkingstelling van de programmatuur door Allegro verstrekte certificaten van echtheid te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.

8. Klant is niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Allegro. Allegro is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Klant gewenste modificaties. Eventuele modificaties komen volledig voor risico van Klant.

9. Klant zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Allegro uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Klant van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Klant zal op eerste verzoek van Allegro toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Allegro verlenen.

10. Indien Allegro bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Allegro niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Allegro aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Klant zijn of worden gedaan.

Algemene en bijzondere voorwaarden

11. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat Allegro de rechthebbende is, totdat de Klant het tegendeel bewijst.

12. Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Allegro aan de Klant verkochte zaak of geleverde Dienst inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van industriële of intellectuele eigendom en de Klant te dier zake wordt aangesproken, is de Klant verplicht Allegro daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Allegro zal alsdan naar eigen keuze ófwel alsnog het recht om de zaak of die Dienst te gebruiken verschaffen, ófwel de zaak of de Dienst zodanig wijzigen dat die geen inbreuk meer maakt, ófwel een vervangende zaak of Dienst leveren die geen inbreuk maakt, ófwel de Klant, nadat de zaak of de Dienst van hem is terugontvangen, de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de zaak of de Dienst ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Klant tegen Allegro geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

13. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Allegro van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Klant vrijwaart Allegro tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

14. Terstond na het einde van het gebruiksrecht zal Klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Allegro retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging Allegro onverwijld schriftelijk melding maken. Allegro is bij of na het Einde van het gebruiksrecht niet gehouden Klant bijstand te verlenen met het oog op een door Klant gewenste dataconversie.

Artikel 12 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Allegro respecteert de privacy van haar klanten. Zij beschikt over een privacy statement dat is te vinden op de website van Allegro.

Algemene en bijzondere voorwaarden

2. Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens die door Klant worden ingevoerd in de geleverde Producten en Diensten en eventueel door Allegro gebruikte programmatuur.

3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de geleverde Producten en Diensten worden verwerkt door Klant ligt bij Klant. Klant vrijwaart Allegro tegen enige rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met het niet voldoen aan enige wet of regelgeving (waaronder uitdrukkelijk begrepen de Algemene Verordening gegevensbescherming "AVG").

4. Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Klant. Partijen houden het ervoor dat Allegro ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' in de zin van de AVG is, in welk geval partijen een verwerkersovereenkomst zullen sluiten. Allegro zal zoveel als technisch mogelijk is medewerking verlenen aan de door Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Allegro begrepen en komen volledig voor rekening van Klant.

5. Indien Allegro dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Klant Allegro desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

6. Indien Allegro op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Allegro staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Klant onderkent dat het gebruik van internet ondanks deze beveiliging risico's met zich meebrengt en accepteert deze risico's welke voor rekening van Klant komen. Allegro is nimmer aansprakelijk indien een dergelijk risico zich verwezenlijkt.

Artikel 13 Uitvoering, wijziging en beëindiging van de Overeenkomst

1. Allegro is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, of derden diensten te laten verrichten, met name indien een goede

Algemene en bijzondere voorwaarden

uitvoering van de Overeenkomst met de Klant dit vereist. De kosten hiervan zullen aan de Klant worden doorberekend, zoveel mogelijk conform de verstrekte prijsopgaven.

2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, nader te preciseren of aan te vullen, zullen partijen hiertoe tijdig en in onderling overleg overgaan. Gewijzigde of aangevulde werkzaamheden zullen, voor zover deze werkzaamheden buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen prestatie vallen, door de Klant aan Allegro worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven en prijzen van Allegro. Bij gebreke van eenduidige vastlegging geldt de administratie van Allegro als dwingend bewijs voor de inhoudelijke strekking van wijzigingen, aanvullingen of preciseringen.

3. Allegro is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van de Klant meerwerk uit te (doen) voeren en door te berekenen, indien de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan tien procent (10%) van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. Allegro is nimmer verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen. Allegro kan verlangen dat voor de meerwerk een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4. Klant aanvaardt dat door wijziging van de werkzaamheden of meerwerk als bedoeld in dit artikel het overeengekomen tijdstip van voltooiing van dienstverlening kan worden beïnvloed.

5. Allegro zal de Overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen, zonder dat daardoor enig recht op korting of (schade)vergoeding ontstaat indien:

a) de Klant in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, of de Klant (voorlopige of definitieve) surseance van betaling verleend wordt, of beslag op het gehele vermogen van de Klant of een gedeelte daarvan wordt gelegd;

b) de Klant, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld dan wel goederen van de Klant onder bewind worden gesteld;

c) als de Klant een rechtspersoon is, de liquidatie van de Klant wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Klant wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de Klant wordt of is genomen.

d) de zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt.

Allegro zal wegens een beëindiging ingevolge deze bepaling nimmer tot enige (vorm van) schadevergoeding, dan wel restitutie van reeds ontvangen gelden gehouden zijn.

Algemene en bijzondere voorwaarden

6. Overeenkomsten tot dienstverlening of periodieke leveringen worden aangegaan voor de duur die in de opdrachtbevestiging is vermeld en bij gebreke daarvan voor de duur van twaalf maanden. Na ommekomst van die looptijd worden dergelijke Overeenkomsten telkens stilzwijgend voor de duur van twaalf maanden verlengd. Opzegging is slechts mogelijk na de initiële looptijd en dient schriftelijk te geschieden, waarbij de opzegging enkel mogelijk is tegen het einde van de lopende periode, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

7. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

Artikel 14 Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen partijen overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- a) overmacht van toeleverancier van Allegro,
- b) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleverancier die door Klant aan Allegro zijn voorgeschreven,
- c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan Allegro is voorgeschreven,
- d) overheidsmaatregelen,
- e) elektriciteitsstoring,
- f) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten,
- g) oorlog,
- h) werkbezetting,
- i) staking,
- j) algemene vervoersproblemen en
- e) de afwezigheid van één of meer medewerkers.

2. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de

Algemene en bijzondere voorwaarden

Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op de totstandkoming, de inhoud en geschillen aangaande de Overeenkomst, eventuele nadere overeenkomsten en de relatie tussen Allegro en Klant, is Nederlands Recht toepasselijk, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

SPECIFIEKE BEPALINGEN ALS BEDOELD IN ARTIKEL 2.1 AVW

Specifieke bepalingen met betrekking tot ontwikkeling van programmatuur en/of website

Artikel 16 Specificaties van programmatuur

1. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur en/of website door of vanwege Klant aan Allegro ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciale factoren zijn voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van programmatuur. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de in voorkomend geval tussen partijen schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.

2. Ontwikkeling van software (waaronder mede begrepen websites) vindt plaats op basis van voorafgaande schriftelijke specificatie en op basis van de door de Klant voor de ontwikkeling aan Allegro ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur of website onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te bepalen prioriteitstelling met betrekking tot de specificaties (bijv. een Scrum/Agile ontwikkelmethode), zal deze prioriteitstelling steeds in goed overleg tussen partijen tot stand worden gebracht.

Algemene en bijzondere voorwaarden

3. Allegro is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Klant verplicht zich de hem bekende onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur of website, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan Allegro te melden.

Artikel 17 Ontwikkeling van programmatuur en website

1. Allegro zal de programmatuur en/of website met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de programmatuur en/of website en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Klant schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Allegro verlangen dat Klant zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of een prototype van het ontwerp. Allegro is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Klant zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het prototype van het ontwerp. Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van de programmatuur en/of website in fasen zal plaatsvinden of indien Allegro gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is Allegro gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2. De ontwikkelwerkzaamheden van Allegro worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Allegro uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

3. Indien Allegro voor opname of verwerking van een of meer tekstbestanden in de website één of meer vertalingen nodig heeft, zal Klant op eigen kosten zorg dragen voor deze vertalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Allegro zorg draagt voor de vertaling zal hij de daaraan verbonden kosten bij Klant in rekening brengen. Allegro is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de vertaalde tekst.

4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Allegro niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. Allegro is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang

Algemene en bijzondere voorwaarden

van de prestatieverplichtingen van Allegro wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Allegro.

5. Desgevraagd zal Klant Allegro in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van Klant te verrichten.

Artikel 18 Aflevering en installatie

Tenzij Allegro op grond van de Overeenkomst de website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van Klant zal 'hosten', zal Allegro de website op een door hem te bepalen informatiedrager in een door hem te bepalen vorm aan Klant aanleveren.

Artikel 19 Onderhoud en beheer website

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Allegro niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de website benodigde hulpprogrammatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem'.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Allegro niet begrepen het onderhoud en/of beheer van de website en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de website.

Artikel 20 Vergoeding van ontwikkelwerkzaamheden

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur niet begrepen een vergoeding voor de door Klant benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/ of onderhoud van de programmatuur. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Allegro in rekening gebracht.

Specifieke bepalingen met betrekking tot onderhoud van programmatuur

Artikel 21 Onderhoud

1. Indien schriftelijk overeengekomen verricht Allegro het onderhoud van de in de Overeenkomst tussen partijen bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur en -indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 22 van deze AVW en – uitsluitend indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen-het ter beschikking stellen van nieuwe versies van programmatuur overeenkomstig artikel 23 van deze AVW.

2. Het onderhoud en de eventueel andere overeengekomen Diensten worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Allegro.

Artikel 22 Uitvoering Onderhoud

1. Klant zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Allegro zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. Allegro is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Allegro staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.

2. Indien Allegro het onderhoud online verricht, zal Klant zijnerzijds tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. Allegro is gerechtigd het onderhoud op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van Klant niet voldoen aan de door Allegro gestelde eisen.

3. Klant zal alle door Allegro verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur door Klant indien dit naar het oordeel van Allegro noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Allegro het onderhoud opschorten of beperken.

Algemene en bijzondere voorwaarden

4. Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Allegro zelf aan Klant is geleverd, zal Klant, indien Allegro dit voor het onderhoud nuttig, nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Klant staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling en dat geen rechten van derden zich daartegen verzetten. Klant verleent Allegro het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud. Klant vrijwaart Allegro voor alle aanspraken van derden ter zake van de terbeschikkingstelling en het gebruik dat Allegro in het kader van het onderhoud van het ter beschikking gestelde maakt.

5. Het onderhoud door Allegro laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Klant zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Artikel 23 Nieuwe versies van de programmatuur

1. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Allegro niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.

2. Allegro kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies Klant een nieuwe schriftelijke overeenkomst met Allegro aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. Allegro kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Allegro is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

Algemene en bijzondere voorwaarden

3. Allegro kan van Klant verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

Artikel 24 Uitsluitingen

1. Het onderhoud aan de programmatuur omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden

die het gevolg zijn van of verband houden met:

- a) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
- b) wijziging van de programmatuur anders dan door of namens Allegro;
- c) het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;
- d) wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van Allegro valt;
- e) het nalaten van Klant om de programmatuur tijdig te laten onderhouden;
- f) het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door Allegro wordt onderhouden;
- g) herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
- h) andere niet aan Allegro toe te rekenen oorzaken.

2. Indien Allegro onderhoud verricht of andere werkzaamheden uitvoert in de gevallen genoemd onder lid 1 van dit artikel kan Allegro de kosten van dat onderhoud of die werkzaamheden volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen het overigens door Klant verschuldigde wegens onderhoud onverlet laat.

Specifieke bepalingen met betrekking tot Application service provision, software as a service en computerservice

Artikel 25 Toepasselijkheid

Algemene en bijzondere voorwaarden

1. Voor de toepassing van deze specifieke bepalingen met betrekking tot Application service provision, software as a service en computerservice wordt onder Application Service Provision en Software as a Service verstaan: het door Allegro 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van programmatuur aan Klant via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Klant fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.

Artikel 26 Dienstverlening

1. Allegro zal aan Klant de in de Overeenkomst tussen partijen bepaalde Dienst op het gebied van Application Service Provision, Software as a Service en/of Computerservice verlenen alsmede de overige tussen partijen overeengekomen Dienst(en) verrichten. Indien de Overeenkomst dat mede omvat zal Allegro de in de Overeenkomst aangeduide programmatuur op de door Allegro aangegeven infrastructuur installeren. Allegro is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Klant of die van derden.

2. Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van Klant omvat, zal Allegro met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Klant. Allegro zal de back-up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende één week. Allegro zal de back-up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.

Artikel 27 Uitvoering van de dienstverlening

1. Allegro verricht de dienstverlening slechts in opdracht van Klant.

Indien Allegro op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, zijn medewerkers of gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Klant in rekening worden gebracht.

2. Allegro kan de uitvoering van de Dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Allegro is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

Algemene en bijzondere voorwaarden

3. Allegro kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Allegro zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Klant.

4. Indien Allegro dienstverlening verricht op basis van door Klant aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Allegro te stellen voorwaarden door Klant worden geprepareerd en aangeleverd. Klant zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Allegro de dienstverlening uitvoert. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van Klant, ook indien deze door Allegro worden uitgevoerd of verzorgd. Klant staat er voor in dat alle door hem aan Allegro ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Allegro verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Allegro.

5. Allegro is nimmer gehouden Klant een fysieke drager met de in het kader van Application Service Provision en Software as a Service aan Klant ter beschikking te stellen en te houden programmatuur, en de in het kader van Computerservice door Allegro te gebruiken programmatuur, te verstrekken.

Specifieke bepalingen met betrekking tot hosting

Artikel 28 De hostingdiensten

1. Allegro zal de met Klant overeengekomen hostingdiensten leveren. Onder hostingdiensten worden onder meer verstaan hosting van websites (inclusief eventuele registratie van domeinnamen), hosting van kantooromgevingen en hosting van telefoondiensten.

2. Allegro zet zich als een goed dienstverlener in om aan de Klant, tegen de overeengekomen voorwaarden en tarieven, toegang te verlenen tot informatie van de Klant vanaf het Internet voor de in de Overeenkomst bepaalde Dienst(en) en hiertoe de verbindingen tussen de server en het Internet in stand te houden. Allegro garandeert niet dat een Dienst altijd beschikbaar en bereikbaar is. Indien de Dienst van de Klant door een storing in de Server(s) onbereikbaar is geworden, dan zal Allegro ernaar streven dat de Dienst binnen 12 uur weer bereikbaar zal zijn.

Algemene en bijzondere voorwaarden

3. Indien de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur omvat, zal Klant de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. Klant zal de schijfruimte alleen gebruiken voor het plaatsen van één of meer in de Overeenkomst genoemde webpagina's van een website. De Overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Klant gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de huisregels van Allegro zoals opgesteld ten behoeve van en geldend voor afnemers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Klant is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Allegro een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
4. Indien de Overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal Allegro, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het systeem van Allegro met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door Allegro gehoste Dienst(en). Allegro is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van Klant of die van derden.
5. De Overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen.
6. Indien Allegro op grond van de Overeenkomst Dienst(en) voor Klant verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals onder meer aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dienen de regels en werkwijze van de betreffende instantie(s) in aanmerking genomen te worden. Desgevraagd zal Allegro een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan Klant ter hand stellen. Allegro aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Klant beoogde resultaten.
7. Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Allegro gebruikelijke tarieven verschuldigd.
8. Allegro staat er niet voor in dat een door Klant gewenste domeinnaam aan Klant wordt toegekend. Allegro is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Klant staat er jegens Allegro voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Klant vrijwaart Allegro voor iedere aanspraak

Algemene en bijzondere voorwaarden

van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Klant niet door Allegro is geregistreerd.

9. Allegro is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt. Klant staat er jegens Allegro voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat gebruik ervan niet onrechtmatig jegens één of meer derden is. Klant vrijwaart Allegro voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Klant niet door Allegro is geregistreerd.

10. Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen omvat de Overeenkomst ook het aan Klant ter beschikking stellen van e-mailadressen. Partijen zullen het aantal ter beschikking te stellen e-mailadressen overeenkomen.

11. De Klant zal op zorgvuldige wijze gebruik maken van de Dienst en alle voorschriften en gegeven aanwijzingen met betrekking tot gebruik van de Dienst in acht nemen.

Indien zulks naar het oordeel van Allegro noodzakelijk is, kan Allegro de uitvoering van de Overeenkomst zo nodig met onmiddellijke ingang, opschorten. Het recht hiertoe zal in ieder geval bestaan zodra Allegro door derden op redelijke gronden (ter beoordeling van Allegro) wordt verzocht om de toegang van Klant tot het Internet of de toegang tot de in het kader van de Dienst verstrekte opslagruimte te blokkeren.

12. Het is de Klant in ieder geval verboden handelingen en/of gedragingen te ontplooiën die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze AVW. Hieronder vallen in ieder geval: spamming, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van derden, seksuele of andere vormen van intimidatie of lastig vallen van personen, E-mail bombing, hacken en deelnemen aan distributed denial of service attacks, danwel hiermee gelijk te stellen handelingen.

13. Allegro is gerechtigd wijzigingen in de door zijn voor de Dienst gebruikte netwerken en netwerkelementen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de Klant. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat een wijziging een aanmerkelijke aanpassing zal vereisen van de bij de Klant in gebruik zijnde apparatuur en/of programmatuur, zal Allegro deze wijziging binnen een redelijke termijn voor de invoering daarvan in een bekendmaking kenbaar maken.

14. Allegro is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in IP-adressen login-procedures en andere relevante parameters van de hosting. Wijzigingen worden tijdig bekend gemaakt,

Algemene en bijzondere voorwaarden

desgewenst via een hiertoe aangewezen webpagina. Kosten die uit genoemde wijzigingen voor de Klant voortvloeien zijn voor rekening van de Klant.

Artikel 29 Verhuizing van website

Slechts indien schriftelijk overeengekomen zal Allegro bij of na het einde van de Overeenkomst –tegen betaling door Klant van een dan door Allegro te bepalen vergoeding alsook met inachtneming van alle andere dan door Allegro bepaalde condities- meewerken aan het overzetten van de website en het bijbehorende domein naar Klant of naar een andere Allegro van webhostingdiensten.

Specifieke bepalingen met betrekking tot toegang tot internet

Artikel 30 Internet

1. Allegro heeft steeds het recht redelijke beperkingen te stellen aan de transmissiesnelheden en de hoeveelheden dataverkeer van Klant.
2. Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen zal Allegro zich inspannen één of meer (huur)lijnen van een tussen partijen schriftelijk overeengekomen capaciteit aan Klant ter beschikking te stellen. Allegro zal een verzoek van Klant tot vergroting van de capaciteit van een (huur)lijn steeds welwillend in overweging nemen, doch Allegro staat er niet voor in dat een dergelijk verzoek in alle gevallen wordt ingewilligd. Allegro is gerechtigd nadere voorwaarden te stellen indien hij een zodanig verzoek inwilligt.

Artikel 31 Faciliteiten, IP-adressen en andere codes

1. Klant dient te beschikken over de voor toegang tot het internet geschikte faciliteiten zoals - maar niet daartoe beperkt - adequate apparatuur en programmatuur.
2. Allegro zal in het kader van zijn dienstverlening aan Klant één of meer IP-adressen inzetten. Uitsluitend Allegro bepaalt of aan Klant een statisch of een dynamisch IP-adres ter beschikking wordt gesteld. Allegro bepaalt het formaat en de standaard van de IP-adressen.
3. Klant staat er voor in dat IP-adressen nimmer op enigerlei wijze misbruikt worden.

Algemene en bijzondere voorwaarden

4. Allegro verstrekt aan Klant de codes en instellingen die nodig zijn om vanuit het (computer)systeem van Klant toegang te bewerkstelligen met internet. Klant draagt zelf zorg voor de juiste invoering van deze codes. Enkel indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen heeft Allegro de verplichting een eventuele storing op te lossen.

Artikel 32 Misbruik van internet

1. Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Allegro gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Klant. Klant is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van Allegro informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Allegro gerechtigd is naar keuze de toegang tot het internet onmogelijk te maken. Allegro is voorts gerechtigd indien Klant onrechtmatig handelt jegens derden aan Klant per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van Allegro te ontzeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Allegro jegens Klant. Allegro is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Klant aansprakelijk te zijn.

Specifieke bepalingen met betrekking tot Onderhoud apparatuur

Artikel 33 Onderhoud apparatuur

1. Allegro zal zich naar beste kunnen inspannen om bij wijze van correctief onderhoud de gebreken in de apparatuur die voor zijn rekening komen, binnen een redelijke termijn te herstellen.

Allegro is tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot het uitvoeren van preventief onderhoud aan de apparatuur. Klant zal Allegro desgevraagd in de gelegenheid stellen correctief en/of preventief onderhoud uit te voeren. Klant en Allegro zullen tevoren in goed overleg de dagen en tijdstippen waarop onderhoud plaats vindt met elkaar bespreken. Gedurende de periode van onderhoud heeft Klant geen recht op vervangende apparatuur.

2. Uitgesloten van de verplichting tot herstel van gebreken als bedoeld in het vorige lid is:

- herstel van gebreken die Klant bij het aangaan van de Overeenkomst heeft aanvaard;
- herstel van gebreken als gevolg van oorzaken die van buiten komen;

Algemene en bijzondere voorwaarden

- herstel van gebreken die aan Klant, zijn personeelsleden en/of door Klant ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend;
- herstel van gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of gebruik in strijd met de documentatie;
- herstel van gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de apparatuur in strijd met de gebruiksbestemming;
- herstel van gebreken die het gevolg zijn van door of namens Klant aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.

3. Indien Allegro de in het vorige lid bedoelde gebreken herstelt of laat herstellen, zal Allegro aan Klant de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Allegro in rekening brengen.

4. Allegro is steeds gerechtigd er voor te kiezen herstel van gebreken achterwege te laten en de apparatuur door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur te vervangen.

Specifieke bepalingen met betrekking tot overige dienstverlening

Artikel 34 Overige Diensten

1. Allegro zal de overige dienstverlening, zoals ontwikkelen van een huisstijl, organisatieadviezen, netwerkbeheer, automatiserings-adviezen, webhosting, webdesign, systeembeheer, beveiliging, apparatuurselectie, systeemanalyse, ondersteuning, helpdesk, implementatie, consultancy, licentiebeheer, back-up, onderhoud apparatuur, migratiediensten, lijndiensten, assistentie bij ontwikkeling van programma's en opleidingen met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig met de schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

2. Allegro kan voor aanvang uitvoering dienstverlening de Overeenkomst van dienstverlening ontbinden indien blijkt dat Allegro niet de mogelijkheden heeft om de overeengekomen diensten te kunnen leveren zonder dat de Klant enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

3. Allegro is gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Allegro is jegens de Klant niet aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade.

Algemene en bijzondere voorwaarden

4. Allegro zal wijzigingen die inspanningen van de Klant noodzakelijk maken, tijdig aan de Klant kenbaar maken.
5. Allegro is gerechtigd de toegangscodes en de usernames van de Klant te wijzigen. Allegro zal, indien en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, de Klant per email of per brief hierover berichten.
6. Allegro is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud, reparaties en storingen, haar systemen, waaronder het “AllegroDataCenter”, gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder gehouden te zijn enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn.
7. Allegro is gerechtigd, doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorgdragen dat de Klant zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft.

Specifieke bepalingen met betrekking tot verhuur

Artikel 35 Huur

1. De huur wordt aangegaan voor een door partijen vastgestelde periode, welke aanvangt op de overeengekomen dag van aflevering en eindigt op de overeengekomen dag van terug levering. Het verhuurde dient in zijn geheel, inclusief accessoires en in goede staat te worden terug geleverd, op een door Allegro opgegeven locatie.
2. Wanneer het verhuurde binnen de overeengekomen huurperiode voortijdig wordt terug geleverd, blijft de huursom over de gehele overeengekomen huurtijd verschuldigd.
3. Allegro behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode deze niet te verlengen.
4. Indien de huurovereenkomst voor een onbepaalde tijd is aangegaan, eindigt de huurovereenkomst door schriftelijke opzegging door een der partijen aan de medecontractant, met in acht name van een opzegtermijn van 2 maanden.
5. Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico van de gehuurde zaken voor rekening van Klant, onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet-handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Klant is verplicht alle schade aan de gehuurde zaken te vergoeden op basis van nieuwwaarde.

Algemene en bijzondere voorwaarden

6. Klant verplicht zich de aan hem verhuurde zaken te verzekeren tegen nieuwwaarde met indexering en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings-, en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Een schade-uitkering dient rechtstreeks aan Allegro plaats te vinden.
7. Klant vrijwaart Allegro voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met de gehuurde zaken.
8. Gedurende de huurperiode is Klant gehouden de gehuurde zaken naar aard en bestemming als een goed Klant te gebruiken, te onderhouden en te beveiligen tegen diefstal en beschadiging.
9. Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke reparaties door of namens Allegro uitgevoerd. Klant mag slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Allegro eventuele reparaties (laten) uitvoeren door deskundig personeel, terwijl alleen originele onderdelen mogen worden gebruikt.
10. Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruiksslijtage zijn voor rekening van Allegro, weshalve alle kosten ten gevolge van overbelasting en/of ondeskundig gebruik voor rekening van Klant zijn. Mankementen dienen terstond schriftelijk aan Allegro te worden gemeld. Gedurende de huurperiode is Allegro te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van het gehuurde te controleren. Klant dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het gehuurde te verlenen.
11. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Allegro is het niet toegestaan het gehuurde buiten Nederland te brengen of aan enige derde in gebruik te geven, te verkopen of onder te verhuren, noch enig uit de huurovereenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
12. Indien is overeengekomen dat de rechten van (intellectuele) eigendom van het verhuurde(of enig deel daarvan) eerst van Allegro op Klant zullen overgaan door betaling van een laatste optionele termijn (koopoptie), dan zal Klant uiterlijk drie maanden vóór het verstrijken van de duur van de Overeenkomst aan Allegro schriftelijk bekend maken daarvan gebruik te zullen maken.
13. Klant is jegens Allegro in verzuim indien Klant één of meer termijnen niet of niet tijdig voldoet of anderszins in strijd handelt met enige verplichting uit deze Overeenkomst.
14. Indien Klant in verzuim verkeert, is Allegro gerechtigd door middel van een schriftelijke verklaring en zonder tussenkomst van de rechter met onmiddellijke ingang tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, het object terstond weer onder zich te nemen en alle overigens door de wet toegekende rechten uit te oefenen.

Algemene en bijzondere voorwaarden

15. Beëindiging van de Overeenkomst laat onverlet alle verplichtingen van Klant jegens Allegro en leidt tot onmiddellijke opeisbaarheid van hetgeen door Klant is verschuldigd.

16. Klant is verplicht op eerste verzoek van Allegro zekerheid te stellen voor de nakoming van al zijn verplichtingen jegens Allegro. Indien de gestelde zekerheid onvoldoende is (geworden), dan is Klant verplicht op eerste verzoek die zekerheid aan te vullen of te vervangen.

Specifieke bepalingen met betrekking tot detachering

Artikel 36 Detachering

1. Allegro zal de in de Overeenkomst tussen partijen aangewezen medewerker aan Klant ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform hetgeen tussen partijen is overeengekomen. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig uur per week tijdens de voor Allegro gebruikelijke werkdagen aan Klant ter beschikking worden gesteld.

2. Klant kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden, dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien Allegro daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Allegro kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of aan een inzet buiten Nederland.

3. Het is Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen of ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 37 Vervanging

1. Allegro zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Allegro steeds gerechtigd in overleg met Klant deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

Algemene en bijzondere voorwaarden

2. Klant is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken:

a) indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Klant dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan Allegro kenbaar maakt, dan wel

b) ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker.

3. Allegro zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. Allegro staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Klant op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Klant wegens niet-nakoming van de Overeenkomst.

4. Betalingsverplichtingen van Klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

Artikel 38 Arbeidsduur, werktijden en arbeidsomstandigheden

1. De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij Klant gebruikelijke tijden en duur, tenzij anders overeengekomen. Klant staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeids- duur van de ter beschikking gestelde medewerker voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.

2. Klant zal Allegro zo spoedig mogelijk informeren omtrent een voorgenomen sluiting van zijn bedrijf of organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien Klant nalaat om Allegro tijdig te informeren, is Klant voor de duur van de sluiting van zijn bedrijf of organisatie onverkort aan Allegro het overeengekomen tarief voor de ingeroosterde tijd verschuldigd.

3. Klant zal zich ten aanzien van de ter beschikking gestelde medewerker gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

4. Klant is jegens de ter beschikking gestelde medewerker en Allegro gehouden tot nakoming van de relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

Artikel 39 Prijs en betaling

1. Indien de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van Klant per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel buiten de bij Allegro gebruikelijke werkdagen, is Klant voor deze uren het overeengekomen extra uurtarief of, bij gebreke van een overeengekomen extra uurtarief, het bij Allegro gebruikelijke extra uurtarief verschuldigd. Desgevraagd zal Allegro Klant informeren over de geldende extra uurtarieven.

2. Kosten en tijd van woon-werkverkeer zullen aan Klant in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij Allegro gebruikelijke regels en maatstaven. Desgevraagd zal Allegro Klant informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.

Artikel 40 Inlenersaansprakelijkheid; overige aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Allegro is verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van de te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting voor de medewerker die zij in verband met de uitvoering van Overeenkomst ter beschikking heeft gesteld. Allegro vrijwaart Klant voor alle vorderingen van de belastingdienst, dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de Overeenkomst met Klant verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Klant Allegro onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Allegro. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Allegro verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze vorderingen te verweren.

2. Allegro aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding dan wel regie van Klant tot stand zijn gekomen.

3. Klant is aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Klant vrijwaart Allegro voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de ter beschikking gestelde medewerker in het kader van de Overeenkomst. Klant vrijwaart Allegro voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker verband houdende met de uitoefening van de tussen Allegro en Klant aangegane Overeenkomst.

SLOTBEPALINGEN ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN**Artikel 41 Geschillen**

Tot beslechting van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst waarop deze AVW van toepassing zijn is de rechtbank Amsterdam bij uitsluiting bevoegd, onverminderd het recht van Allegro beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechtelijke instanties waar dit Allegro wenselijk voorkomt. Indien Klant een natuurlijk persoon, niet handelend in uitvoering van beroep of bedrijf is, zal de wettelijk bevoegde rechter bevoegd zijn om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 42 Authentieke versie

Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek.

Artikel 43 Depot voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Amsterdam onder nummer 34303756 en zijn tevens te raadplegen op de internetsite van Allegro: www.allegro.nl.